

令和6年度施設利用者アンケートの意見要望等への回答

お客様からの意見 & 要望	お客様へのお答え
<p>【意見・要望】 1 地図がもう少しあるとうれしいです。</p>	<p>園内案内看板が一箇所しかなくご不便をおかけしております。 横須賀市にも案内看板の増設を要望しておりますが、指定管理者側でも簡易的な案内看板の設置について検討させていただきます。</p>
<p>【意見・要望】 2 開花情報について ・ホームページに全体の咲き具合があると助かる。 ・花の咲く頃合いをもっとPRして下さい。</p>	<p>今シーズンは週に2～3回、指定管理者公園サイトのホームページにて開花情報を発信しました。来年以降も、同様のサイクルで開花情報を発信するとともに、開花予想日や全体の咲き具合、見頃の予想時期などを交えながら、より多くの皆様に楽しんで頂けるように改善して行きたいと思っております。</p>
<p>【意見・要望】 3 入園料について ・大人 200 円 小人 100 円 入園料とり管理費に！ ・管理するのが大変ですから、多少の入園料をとるのも良いですね。</p>	<p>入園料を頂くとなると、券売機の設置や売上金の回収・管理など、いろいろな設備の導入費や人件費が必要となるため難しい問題だと思っておりますが、このようなご意見があることは横須賀市にご報告いたします。</p>
<p>【意見・要望】 4 駐車場停車位置のロット白線をもう少し大きくしていただければ、大きな車両でも安心なのですがね。</p>	<p>駐車場の区画線は、4隅を明確化することで手間や経費を抑えさせて頂いておりますが、駐車に支障が出ないような大きさにするよう検討させていただきます。</p>

令和6年度施設利用者アンケートの意見要望等への回答

お客様からの意見 & 要望	お客様へのお答え
<p>【意見・要望】 5 自動販売機がほしい。</p>	<p>管理者詰所前に清涼飲料水の自動販売機を設置しておりますので、ご利用ください。 頂上やあずまやには電源がないため自動販売機を設置することができませんので、ご理解願います。</p>
<p>【意見・要望】 6 道のそばのつつじの背たけを考えて欲しい。奥がみえない。</p>	<p>ご指摘いただいた通り、株が大きくなり過ぎて見晴らしが悪く、防犯の面からも好ましくない場所があると考えています。 短く刈り込んでしまうと2～3年花が咲かなくなってしまうので、場所を限定しながら何年かかけて、短く刈り込んで行くことを検討してまいります。</p>
<p>【意見・要望】 7 トイレに石けんをおいていただきかったです。</p>	<p>検討させていただきます。</p>
<p>【意見・要望】 8 トイレをもう少し清潔にしてほしい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 つつじのシーズン（4月上旬～5月上旬）中は、毎朝清掃業者が清掃を行っております。また、つつじフェスタ期間中は日中も職員による清掃を心掛けております。 利用者の皆さまにおかれましても、トイレをきれいにお使い頂きますようご協力頂ければ幸いです。</p>
<p>【意見・要望】 9 トイレに洋式をもう1つ足して欲しい。</p>	<p>ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 現在、和式トイレの洋式化を横須賀市へ要望しています。</p>