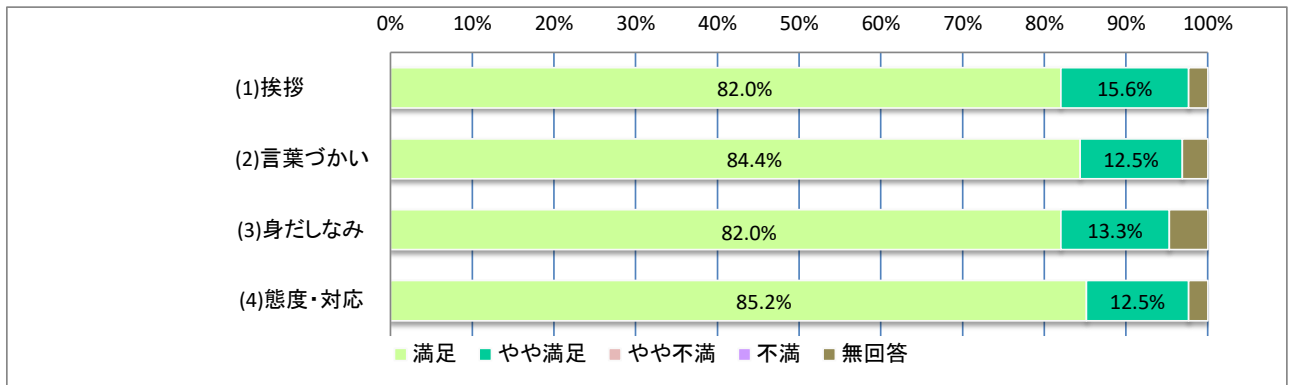


### 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 太田和つつじの丘
- 2 回答者数 128人
- 3 集計結果 下記のとおり

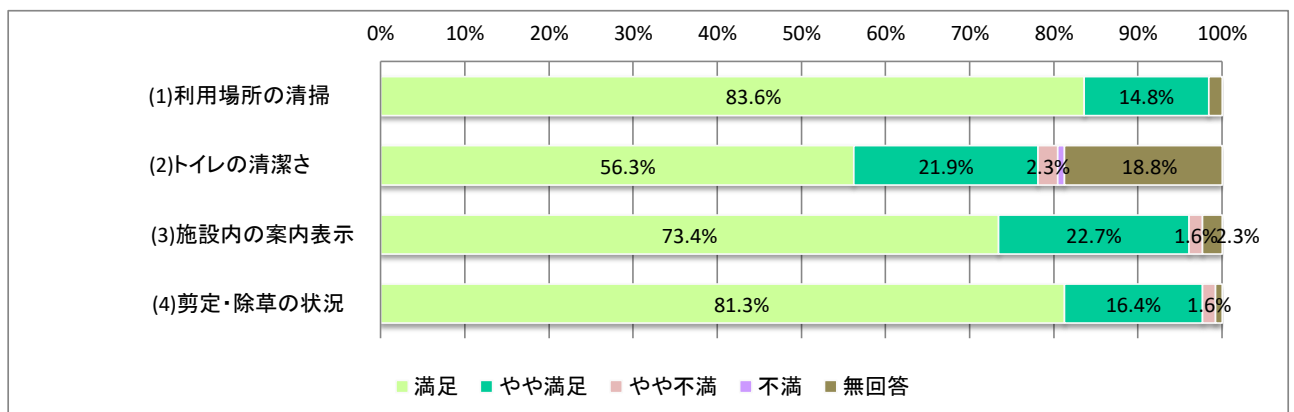
#### (1) 職員の接遇について

評価項目	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	105	82.0%	20	15.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%	128	100%
(2)言葉づかい	108	84.4%	16	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.1%	128	100%
(3)身だしなみ	105	82.0%	17	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	4.7%	128	100%
(4)態度・対応	109	85.2%	16	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%	128	100%
合計	427	83.4%	69	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	16	3.1%	512	100%



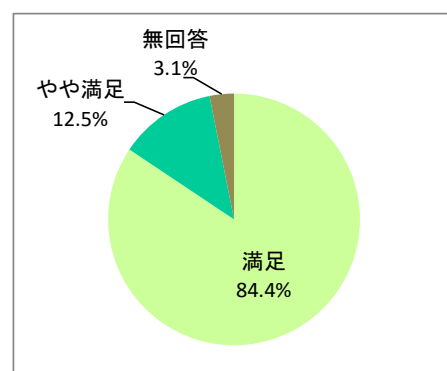
#### (2) 施設の管理等について

評価項目	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃	107	83.6%	19	14.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	128	100%
(2)トイレの清潔さ	72	56.3%	28	21.9%	3	2.3%	1	0.8%	24	18.8%	128	100%
(3)施設内の案内表示	94	73.4%	29	22.7%	2	1.6%	0	0.0%	3	2.3%	128	100%
(4)剪定・除草の状況	104	81.3%	21	16.4%	2	1.6%	0	0.0%	1	0.8%	128	100%
合計	377	73.6%	97	18.9%	7	1.4%	1	0.2%	30	5.9%	512	100%



(3) 全体の印象について

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	108	16	0	0	4	128
割合	84.4%	12.5%	0.0%	0.0%	3.1%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

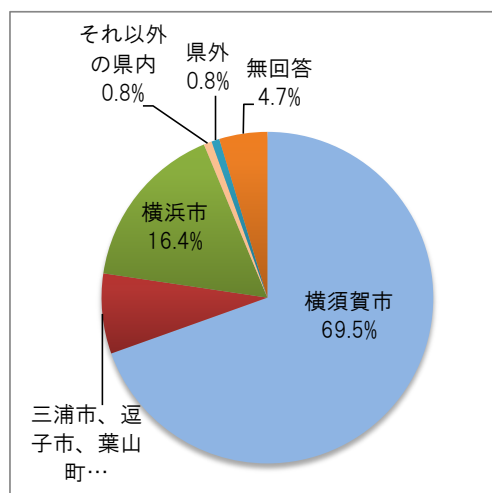
1. 竹馬等の子供があそべる物があってありがたいです。	7
2. 皆様しんせつに接して下さり、幸せな気持ちになりました。	4
3. ここはお気に入りの場所でツツジのない時期にも訪ねています。管理が良くていい感じです。	10
4. はじめての来園でした。手入れがいきとどき、とてもよかったです。また来たいと思います。	7
5. はじめて来ましたがとてもキレイでよかったです。	10
6. こんなにステキなところがあったのを初めて知りました。いい一時がすごせました。	3
7. つつじが満開には早かった。残念。ちょうど花がきれいな時に来るのはむずかしいです。	5
8. 駐車場、入場無料、ありがとうございます。いやしの場所、ありがとうございます。	6
9. いつもきれいにお手入れして下さりありがとうございます。毎年桜やつつじ楽しみにしています。	5
10. みごとな咲きほこったつつじに満足です。	
11. 楽しかったです。	
12. ソフトクリームおいしかったです。	

【意見・要望】

1. 地図がもう少しあるとうれしいです。	
2. ホームページに全体の咲き具合があると助かる。	
3. 管理するのが大変ですから、多少の入園料をとるのも良いですね。	
4. 駐車場停車位置のロット白線をもう少し大きくしていただければ、大きな車両でも安心なのですがね。	
5. 自動販売機がほしい。	2
6. 道のそばのつつじの背たけを考えて欲しい。奥がみえない。	2
7. トイレに石けんをおいていただきかったです。	
8. トイレをもう少し清潔にしてほしい。	
9. トイレに洋式をもう1つ足して欲しい。	

(5) 住所

項目	回答者	割合
横須賀市	89	69.5%
三浦市、逗子市、葉山町	10	7.8%
横浜市	21	16.4%
それ以外の県内	1	0.8%
県外	1	0.8%
無回答	6	4.7%
合計	128	100%



(6) 来園方法

項目	回答者	割合
徒歩	11	8.6%
自転車、オートバイ	8	6.3%
自家用車	98	76.6%
公共交通機関 (タクシー含む)	2	1.6%
無回答	9	7.0%
合計	128	100%

