

## 令和5年度施設利用者アンケートの意見要望等への回答

お客様からの意見&要望	お客様へのお答え
<p><b>【意見・要望】 1</b> 体験イベント等の開催をぜひご検討してほしいです。</p>	<p>つつじの剪定体験イベントを開催できれば良いのですが、準備期間も必要ですので今後の課題とさせていただきます。</p> <p>横須賀市ではしょうぶ園にて市役所前公園花壇に植付ける花苗を種から育てるボランティアを募集しておりますので、興味があればご参加頂ければと思います。</p> <p>なお、つつじフェスタ開催期間中は「なつかしのおもちゃ（竹馬・竹ぼっくり・輪なげ）」を無料レンタルしておりますので、是非ご体験ください。</p>
<p><b>【意見・要望】 2</b> 開花情報について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見頃の時期等、ライブ配信してほしい。</li> <li>・見頃の期間を提示してほしい。</li> <li>・ホームページの開花状況がもう少しわかりやすいと嬉しい。</li> </ul>	<p>今季の開花情報は、月曜日と木曜日に指定管理者公園サイトのホームページで紹介しました。来年以降も、同じサイクルで週2回開花情報を発信するとともに、開花予想日や見頃の予想時期を交えながら、より多くの皆様に楽しんで頂けるように改善して行きたいと思っております。</p>
<p><b>【意見・要望】 3</b> 階段に〇〇段とかだいたい〇〇分とかの表示があるとベターだと思います。</p>	<p>設置内容や設置方法を含め検討させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p><b>【意見・要望】 4</b> 地元産は安く売って下さい。</p>	<p>値段設定については出品される方にお任せしておりますので難しい問題ですが、そのようなご意見があることは出品される方にお伝えいたします。</p>

## 令和5年度施設利用者アンケートの意見要望等への回答

お客様からの意見&要望	お客様へのお答え
<p>【意見・要望】 5 自動販売機について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機がほしい。</li> <li>・暑かったので自販機があったらうれしい。</li> </ul>	<p>管理者詰所前に清涼飲料水の自動販売機を設置しておりますので、ご利用ください。 頂上やあずまやには電源がないため自動販売機を設置することができませんので、ご理解願います。</p>
<p>【意見・要望】 6 つつじの木が大きくなり、見にくい。全体を剪定するのはたいへん…、そこで提案します。 通路側だけで低く剪定すると良いと思います。</p>	<p>ご指摘いただいた通り、株が大きくなり過ぎて見晴らしが悪く、防犯の面からも好ましくない場所があると考えています。 短く刈り込んでしまうと2～3年花が咲かなくなってしまうので、場所を限定しながら何年かかけて、短く刈り込んで行くことを検討してまいります。</p>
<p>【意見・要望】 7 イベント時はお弁当が売っていたら良いかなと思いました。</p>	<p>出店スペースに限りがあるため、従来から出店して頂いている和菓子を中心としております。滞在時間が短いお客様が多く、手頃な和菓子を喜んでいただいているお客さまも多いため、ご理解いただければと思います。</p>
<p>【意見・要望】 8 バス停からの標識について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停からの案内がもう少し分かりやすいとよかった。</li> <li>・バス停から道しるべがあるとよい。</li> </ul>	<p>バス停から当公園までの誘導標識が無いためご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 現在、公道へ誘導標識を設置するよう横須賀市へ要望しています。</p>

## 令和5年度施設利用者アンケートの意見要望等への回答

お客様からの意見&要望	お客様へのお答え
<p>【意見・要望】 9 トイレは洋式がひとつだったので、全部洋式の方が良い。</p>	<p>ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 現在、トイレを洋式化するよう横須賀市へ要望しています。</p>
<p>【意見・要望】 10 トイレの清潔さについて ・トイレがもう少しキレイだとなお良いです。 ・男子トイレがもう少しきれいだったらよかったです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 つつじのシーズン（4月上旬～5月上旬）中は、毎朝清掃業者が清掃を行っております。また、つつじフェスタ期間中は日中も職員による清掃を心掛けております。利用者の皆さまにおかれましても、トイレをきれいにお使い頂きますようご協力頂ければ幸いです。</p>
<p>【意見・要望】 11 おもちゃの種類色々あると助かります。</p>	<p>現在は、「なつかしのおもちゃ」ということで、竹馬・竹ぼっくり・輪なげの3種類で遊んでいただいております。 おもちゃの種類を増やすことは可能ですが、遊ぶスペースや職員の目の届く範囲には限りがあります。そのため、今後も現在と同じ3種類で遊んで頂こうと考えておりますので、ご理解頂ければ幸いです。</p>
<p>【意見・要望】 12 134号線葉山方面から来る時、入口が分かりにくい。</p>	<p>ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 案内板で分かりやすくできないか横須賀市へ要望してまいります。</p>