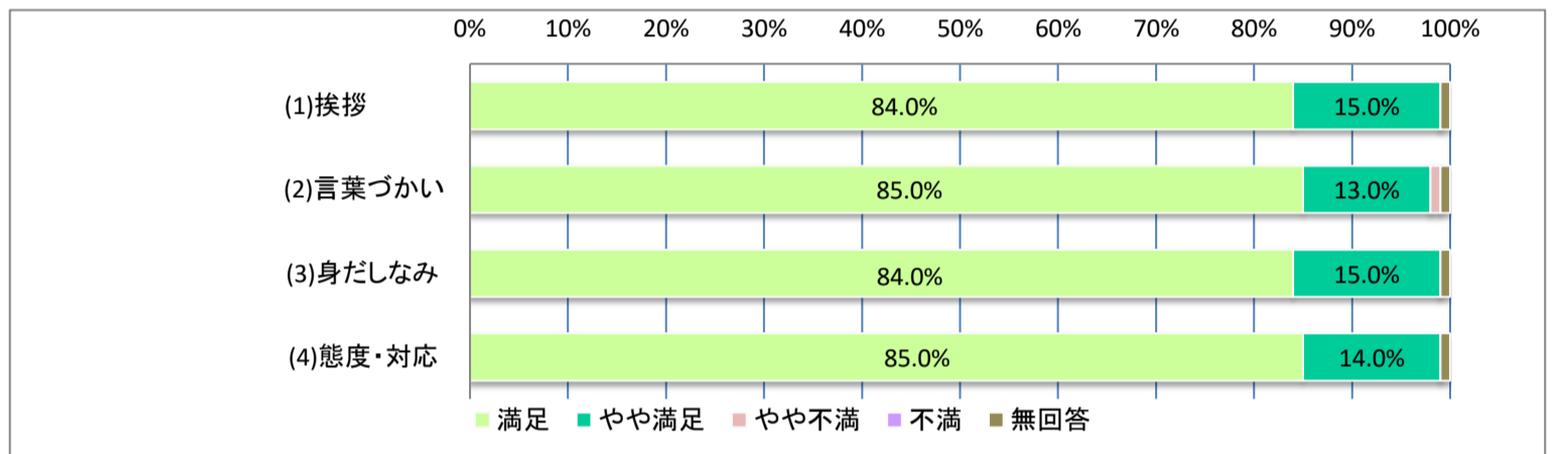


施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 太田和つつじの丘
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

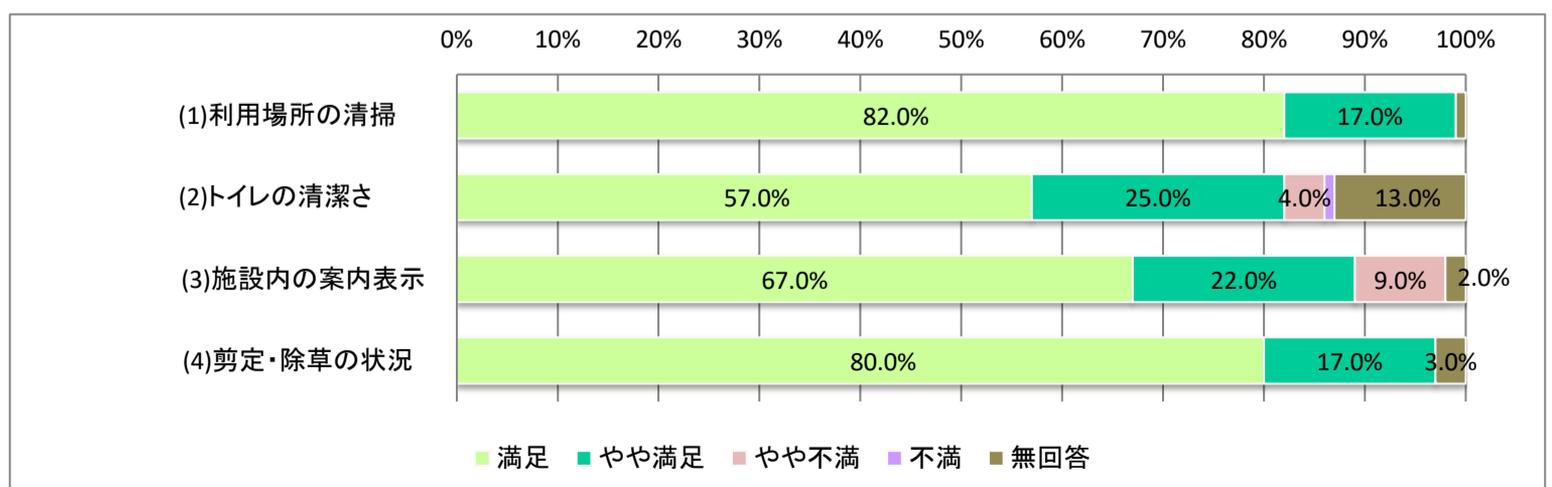
(1) 職員の接遇について

評価項目	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	84	84.0%	15	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(2)言葉づかい	85	85.0%	13	13.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(3)身だしなみ	84	84.0%	15	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(4)態度・対応	85	85.0%	14	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
合計	338	84.5%	57	14.3%	1	0.3%	0	0.0%	4	1.0%	400	100%



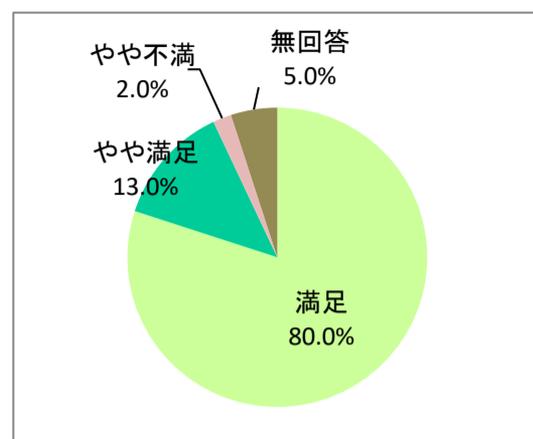
(2) 施設の管理等について

評価項目	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)利用場所の清掃	82	82.0%	17	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(2)トイレの清潔さ	57	57.0%	25	25.0%	4	4.0%	1	1.0%	13	13.0%	100	100%
(3)施設内の案内表示	67	67.0%	22	22.0%	9	9.0%	0	0.0%	2	2.0%	100	100%
(4)剪定・除草の状況	80	80.0%	17	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.0%	100	100%
合計	286	71.5%	81	20.3%	13	3.3%	1	0.3%	19	4.8%	400	100%



(3) 全体の印象について

評価	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	80	13	2	0	5	100
割合	80.0%	13.0%	2.0%	0.0%	5.0%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

意見数

【感想】

1. むかしのおもちゃで遊べるのがすごく楽しかったです。	5
2. 大人と子どももすごく楽しめて、大満足です!!職員の方もとてもやさしくてよかったです!!	3
3. 園内の手入れがゆきとどいていて、気持ちがよかったです。	3
4. 初めて来ました。もっと早く知っていれば…と思いました。とても美しく広く手入れができていて来年も来たいと思います。	5
5. とてもキレイでした。	9
6. 花が終わりつつあるときなので少し残念でした。	4
7. すばらしい公園です。	5
8. いつもお手入れありがとうございます。	6
9. 開園当時から毎年きております。楽しみにしております。	5
10. 20年ぶりに来ました。大きく育ってビックリ、香りが良くとっても気分が良く来られて良かったです。	
11. 10年以上前にきたことがあり、つつじが大きくなっていました。なつかしく思いました。	
12. 昨日スマートニュースで太田和つつじの丘の情報を知り、早速伺いました。近くにこんな良い場所があるなんて!また、近々来ます。	
13. 案内表示が大きく見やすいです。	

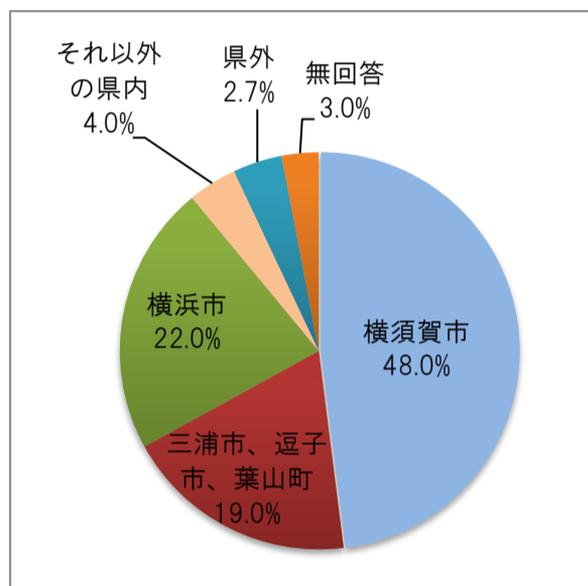
【意見・要望】

1. 体験イベント等の開催をぜひご検討してほしいです。	
2. 開花状況がもう少しわかりやすいと嬉しい。	3
3. 階段に〇〇段とかだいたい〇〇分とかの表示があるとベターだと思います。	
4. 地元産は安く売って下さい。	
5. 自動販売機がほしい。	2
6. つつじの木が大きくなり見にくい。全体を剪定するのはたいへん…、そこで提案します。通路側だけで低く剪定すると良いと思います。	
7. イベント時はお弁当が売っていたら良いかなと思いました。	

- | | |
|-------------------------------|---|
| 8. バス停からの案内がもう少し分かりやすいとよかった。 | 2 |
| 9. トイレは洋式がひとつだったので、全部洋式の方が良い。 | |
| 10. トイレがもう少しキレイだとなお良いです。 | 2 |
| 11. おもちゃの種類色々あると助かります。 | |
| 12. 134号線葉山方面から来る時、入口が分かりにくい。 | |

(5) 住所

項目	回答者	割合
横須賀市	48	48.0%
三浦市、逗子市、葉山町	19	19.0%
横浜市	22	22.0%
それ以外の県内	4	4.0%
県外	4	4.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100%



(6) 来園方法

項目	回答者	割合
徒歩	7	7.0%
自転車、オートバイ	3	3.0%
自家用車	73	73.0%
公共交通機関 (タクシー含む)	11	11.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100%

